



POLÍTICA DE PRIVACIDADE - CONSULPAZ

Nós, da ConsulPaz, estamos sempre comprometidos em resguardar sua privacidade e proteger seus dados. Construímos este documento com a finalidade de esclarecer quais informações são coletadas de nossos clientes e de que forma esses dados são utilizados.

1. O QUE FAZEMOS COM AS SUAS INFORMAÇÕES?

Quando você entra em contato conosco, por meio de canais online ou de nossos sócios, como parte do processo de negociação, coletamos as informações pessoais que você nos fornece, tais como, seu nome, cargo, telefone, nome de sua empresa, endereço e e-mail.

E-mail marketing (quando aplicável): Com sua permissão, podemos lhe enviar e-mails sobre nosso negócio, tais como, novidades e nossa newsletter bimensal.

2. CONSENTIMENTO

Quando você nos fornece as suas informações para começarmos nosso contato, você está concordando com a nossa coleta e uso de informações pessoais apenas para fins de contato.

Ao solicitarmos informações para razões secundárias, como marketing, pediremos novamente seu consentimento.

Caso depois de fornecer seus dados você mude de ideia, você pode retirar o seu consentimento quando quiser e assim evitar que entremos em contato para obter novas informações. Entre em contato conosco através do e-mail contato@consulpaz.com ou por meio do contato do sócio que está conversando com você.

3. COLETA DE DADOS

3.1 Tipos de dados

Podemos obter dados de informações de contato, dados relacionados à execução de um contrato firmado (dados sensíveis) ou registros de acesso.

3.2 Informações de contato obtidas pelos canais sociais ou e-mail

Você pode entrar em contato conosco por meio de nossos canais sociais, tais como, facebook, instagram, linkedin, twitter, pelo nosso site ou pelo nosso e-mail contato@consulpaz.com.

Após entrar em contato, solicitaremos os mais importantes dados para iniciarmos uma conversa, por meio do time Comercial da ConsulPaz.

Após o primeiro contato, o time solicitará todas as informações necessárias para seguiremos nossa negociação e seus dados serão armazenados de forma sigilosa.

3.3 Informações de contato obtidas face-to-face

Outra forma de contato que você pode obter com a ConsulPaz é por meio de reuniões, workshops, fóruns e indicações, eventos os quais estamos sempre representados por nossos sócios.

Na medida em que você interage com um de nossos sócios, ele poderá solicitar dados de contato a você ou seu cartão de visita, e iniciar uma conversa posterior, bem como, enviar seus dados ao nosso time Comercial, para que inicie o contato.

3.4 Visitantes do site - cookies

Ao acessar nosso site podemos coletar seus dados de navegação. Portanto, quando você visita o nosso site é inserido um "cookie" no seu navegador por meio do software Google Analytics, para identificar quantas vezes você retorna ao nosso endereço.

"Cookies" são identificadores que transferimos para o seu navegador ou dispositivo que nos permitem reconhecer seu navegador ou dispositivo e nos informam como e quando as páginas e recursos em nossos Serviços são visitados e quantas pessoas as acessam.

Também usamos Cookies e dados de navegação, como URLs (Uniform Resource Locators) para coletar informações sobre a data e a hora da sua visita e as soluções e informações para as quais você pesquisou. Coletamos automaticamente esses dados pessoais e os armazenamos em arquivos de registro sempre que você visita nosso site.

Além disso, o site usa links de acesso às redes sociais, o que pode gerar cookies de redes sociais.

Esta Política não cobre o uso de Cookies por terceiros, e não somos responsáveis por suas políticas e práticas de privacidade.

3.5 Dados sensíveis relacionados à execução do contrato firmado

Em meio ao desenvolvimento de um projeto, nossos sócios e consultores convivem diariamente com o cliente, suas necessidades, dificuldades e ganhos, tendo acesso à inúmeros dados sensíveis relacionados à execução do contrato firmado. Contudo, ao iniciarmos as atividades, todos assinamos acordos de confidencialidade, para garantir o não vazamento de informações internas dos clientes a pessoas externas.

Os acordos de confidencialidade são assinados para garantir ao cliente que todas as informações obtidas internamente serão para uso somente interno, durante o projeto.

4. DIVULGAÇÃO DE DADOS

Podemos divulgar suas informações pessoais se formos obrigados por lei a fazê-lo ou se você violar nossos Termos de serviço. Contudo, exceto estes dois casos, suas informações serão mantidas em sigilo em nosso banco de dado.

5. SERVIÇOS DE TERCEIROS

Como em grande parte dos projetos nos quais a ConsulPaz está atuando, estamos sempre acompanhados de parceiros com soluções tecnológicas que serão utilizadas na conclusão do serviço prestado.

Contudo, nós da ConsulPaz, não nos responsabilizamos pelo uso de informações por parte dos terceiros, dados esses cujo uso necessita estar acordado entre cliente e parceiro, em um acordo de confidencialidade.

6. SEGURANÇA

Para proteger suas informações pessoais, tomamos precauções e seguimos as melhores práticas da indústria para nos certificar que elas não sejam perdidas, usurpadas, acessadas, divulgadas, alteradas ou destruídas.

7. MUDANÇAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Como estamos sempre buscando melhorar nossos serviços, essa Política de Privacidade pode passar por atualizações. Desta forma, recomendamos visitar periodicamente esta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações. Caso sejam feitas alterações relevantes que ensejem em um novo consentimento seu, iremos publicar essa atualização e solicitar um novo consentimento para você.

Em caso de fusão da empresa, suas informações permanecerão em completo sigilo, mas estarão disponíveis para todos os executivos envolvidos.

8. PERGUNTAS E INFORMAÇÕES DE CONTATO

Se você tem dúvidas ou gostaria de acessar, corrigir, alterar ou excluir quaisquer informações que temos sobre você, entre em contato conosco pelo e-mail contato@consulpaz.com

ConsulPaz CGP Associates

Rua Tobias da Silva, 120 - CJ 603, Porto Alegre, RS, 90570-020, Brazil

contato@consulpaz.com